

ZMLUVA
o poskytovaní konzultačných prác pre IT systémy

číslo: **0420140301**
ďalej len "**zmluva**",

Zmluvné strany:

- **Ústav pamäti národa**
Nám. Slobody č.6
P.O.Box 239
817 63 Bratislava 15

IČO: 37977997
DIČ: 2021736365
IČ DPH: nie je platcom DPH

zastúpená: PaedDr. ThDr. Ondrej Krajňák, PhD. predseda Správnej rady ÚPN

ďalej len "**objednávateľ**"

a

- **XONIX, spol. s r.o.**
Pod rovníkami 9
841 04 Bratislava
IČO: 35811510
DIČ: 2020283232
IČ DPH: SK2020283232

zastúpená: Mgr. Andrej Mišík, konateľ

ďalej len "**poskytovateľ**"

sa dohodli podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, predovšetkým v zmysle § 269 ods.2 a § 536 až 565, uzavrieť túto zmluvu za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I.
Predmet zmluvy.

1. Poskytovanie konzultačných a administrátorských služieb pre zariadenia, uvedené v prílohe 2 tejto zmluvy.
2. Systémová administrácia zahŕňa správu operačných systémov, databáz a príslušných aplikácií, ako aj poskytovanie konzultačných a správcovských služieb, ktorých cieľom je zabezpečiť pre jednotlivé zariadenia a softwarové prvky:
 - plne funkčnú a nepretržitú prevádzku podľa potreby
 - udržiavanie softwaru na aktuálnej úrovni a odstraňovanie porúch v jeho prevádzke
 - zmeny vo funkčnosti existujúcich systémov podľa požiadaviek

- diagnostiku problémov a návrhy riešení
 - pravidelná kontrola zdravia systémov, prehliadky funkčnosti a budúcich trendov
 - monitoring poskytovaných služieb a chodu systému
 - servisné prehliadky jeden krát za mesiac
 - pohotovostnú službu pre havarijné situácie s garantovanou akčnou odozvou
3. Zoznam predmetných spravovaných systémov a komponentov je uvedený v prílohe č.2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
 4. V prípade nákupu novej techniky - serverov s Linuxovým operačným systémom, diskových polí alebo aplikácií pre Linuxové operačné systémy - bude poskytovateľ prítomný pri konfigurácii nakúpených zariadení, ich nasadení do prevádzky a následnej systémovej administrácii.

Článok II.

Miesto a čas plnenia.

1. Spravovaný počítačový systém sa nachádza v sídle objednávateľa.
2. Administrátorské práce budú prebiehať osobne alebo prostredníctvom bezpečnej elektronickej komunikácie v rozsahu 3 hodiny mesačne.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. apríla 2014 do 31. marca 2015.
4. Po skončení zmluvného obdobia sa platnosť zmluvy predlžuje samočinne na ďalší rok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III.

Zodpovednosť za vady.

1. Poskytovateľ poskytuje 3-mesačnú záruku na svoje zásahy na zariadeniach, nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb a zodpovedá za vady podľa ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ má odbornú kvalifikáciu a oprávnenie vykonávať na základe vzájomnej dohody dodávky, inštalácie a podporu pre IT systémy, siete a výpočtovú techniku.
3. Záruka na použitý materiál je daná záručnými podmienkami výrobcu.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, anomálie a poruchy v prevádzke spravovaných zariadení spôsobené tretími stranami a externými faktormi, ako napríklad:
 - nesprávnym napájaním alebo prostredím systému
 - poruchami hardware
 - porušením fyzickej bezpečnosti systému
 - nefunkčnosťou počítačovej siete
 - zásahom nekvalifikovaných alebo neoprávnených tretích osôb

Článok IV.

Cena služby a platobné podmienky.

1. Zmluvné strany stanovili cenu za výkon služby poskytovateľa vo výške 200,- € (slovom: dvesto eur) ako mesačnú paušálnu odmenu.
2. V tejto dohode stanovenej cene nie je zahrnutá cena akéhokoľvek materiálu, jeho dopravy a/alebo opravy použitého pri výkone služby. Takéto náklady uhradí objednávateľ na základe osobitnej položky faktúry poskytovateľa.
3. Poskytovateľ bude svoje služby faktúrovať mesačne, na konci každého mesiaca za uplynulý mesiac. Doba splatnosti faktúr je 30 dní.

4. Služby nezahrnuté v článku I. a II. tejto zmluvy sa budú vykonávať po dohode zmluvných strán a budú tieto objednávateľom hradené podľa úlohy alebo v hodinovej sadzbe á 60,- € (slovom: šesťdesiat eur) na základe osobitnej položky faktúry poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje faktúry podľa tohto článku uhradiť najneskôr v deň ich splatnosti. V prípade omeškania s úhradou faktúr sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za omeškanie 0.5% z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za služby sa budú každoročne prehodnocovať, a to v závislosti od nárastu inflácie, oficiálne uvádzanom Štatistickým úradom SR. Pre účely tejto zmluvy sa ceny upravujú na ďalšie obdobie (t.j. 1 rok) o mieru inflácie predchádzajúceho roka a to automaticky.
7. Všetky ceny tu uvedené sú bez DPH.

Článok V.

Osobitné ustanovenia.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky objednávateľa na zrýchlený zásah začať riešenie problému najneskôr do piatich pracovných dní.
2. Požiadavka na servisný zásah má písomnú podobu (e-mail), v ktorom je uvedený popis problému a kritériá, ktoré musí riešenie spĺňať. V urgentných prípadoch je možné požiadavku nahlásiť navyše aj telefonicky. Poskytovateľ upovedomí objednávateľa o prijatí požiadavky a predpokladanom čase vyriešenia problému.
3. Obe zmluvné strany určujú pre vzájomnú spoluprácu a komunikáciu svojich zodpovedných zástupcov, oprávnených riešiť náležitosti súvisiace s plnením tejto zmluvy. Zoznam jednotlivých pracovníkov vrátane príslušných kontaktných informácií je uvedený v *prílohe č.1*.
4. Objednávateľ umožní poskytovateľovi voľný prístup k spravovaným zariadeniam a poskytne mu pre úspešný výkon jeho činnosti všetku potrebnú dokumentáciu, informácie a aktívnu súčinnosť. Podľa potreby mu bezplatne poskytne vhodné pracovisko potrebné na výkon danej služby.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia.

1. Táto zmluva nahrádza a ruší platnosť predchádzajúcej zmluvy č. 0420120201 zo dňa 14.2.2012 a jej dodatkov.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že budú vzájomne chrániť svoje práva a záujmy, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy dozvedeli a nevyužijú tieto skutočnosti vo svoj prospech ani v prospech iného.
3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden exemplár.
4. Každá zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
5. Výpovedná lehota zmluvy je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení písomnej výpovede.
6. Všetky body zmluvy sú jej podstatnými náležitosťami. Neoddeliteľnou súčasťou sú prílohy č.1 a 2.
7. Akákoľvek zmena tejto zmluvy je možná len na základe vzájomného súhlasu oboch strán vo forme písomných dodatkov k nej podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, a na znak súhlasu s ňou ju dobrovoľne a slobodne podpisujú.

V Bratislave dňa 14.3.2014

za objednávateľa: PaedDr. ThDr. Ondrej Krajňák, PhD., predseda Správnej rady ÚPN (podpísané)
za poskytovateľa: Mgr. Andrej Mišík, konateľ (podpísané)

PRÍLOHA č. 1
Zoznam zodpovedných pracovníkov a kontakt na nich.

1. za poskytovateľa:

Primárny kontakt (e-mail): **support-upn@xonix.sk**

Meno	e-mail	Telefón	oblasť
Mgr. Andrej Mišík			hlavný kontakt
Martin Kysel			zástupca

2. za objednávateľa:

Meno	e-mail	Telefón	oblasť
Ing. Ľudmila Franeková			
Ing. Peter Šalkovič			

PRÍLOHA č. 2
Zoznam podporovaných hardwarových a softwarových komponentov.

zariadenie / popis / sériové č.(SN,PN)	OS / software / aplikácia
HP rp2470 s DiskSystem 2300/ databázový Unixový server / SN DEH4407B2A	HP-UX dbserver B.11.11 U 9000/800 890990671 unlimited-user license / ORACLE 9i Standard Edition One
Synology DSM 4.0/ diskové pole/	DSM 4/ FTP server, NFS
DELL PowerEdge 1750 / mailový server/B4LKX0J	Linux RedHat 9.0 English/Postfix, Imap, Apache web server
DELL PowerEdge 1750 / proxy server/74LKX0J	Linux RedHat 9.0 English / Squid, Postfix
DELL PowerEdge 1750 / webový server/54LKX0J	Linux RedHat 9.0 English / Apache web server
DELL PowerEdge 2850 / firewallový server/F8ZMX0J	Linux RedHat 9.0 English / Checkpoint
DELL PowerEdge R320 / webserver	Red Hat Enterprise Linux 6.5