

Zmluva o poskytovaní služieb záručného a pozáručného servisu na frankovací stroj Neopost a o prevádzkovaní systému diaľkového kreditovania výplatných strojov značky Neopost - systém DIAMOND

I. Zmluvné strany

1) Dodávateľ:

Názov spoločnosti : **PSVP SLOVAKIA, spol. s r.o.**
Sídlo : Mliekarenská 10, 821 09 Bratislava 2
IČO : 35 860 511
DIČ: 20 202 49000
IČ DPH: SK2020249000
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel So, vložka č. 29101/B
Kontaktná osoba : RNDr. Eva Ilčíková
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s. Bratislava
Číslo účtu : 2620762427/1100
(ďalej len „dodávateľ“)

2) Objednávateľ:

Názov spoločnosti : **Ústav pamäti národa**
Sídlo : Námestie slobody 6, 817 33 Bratislava
IČO : 37 977 997
DIČ: 20 21 736 365
IČ DPH:

Kontaktná osoba : Terézia Holecová
Bankové spojenie : Prima Banka Slovensko , a.s.
Číslo účtu : 1849085001/5600
(ďalej len „objednávateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby záručného a pozáručného servisu a vykonávanie pravidelných servisných prehliadok na frankovacom stroji Neopost a služby diaľkovej kreditácie frankovacieho stroja v systéme DIAMOND. Rozsah poskytovaných služieb je špecifikovaný v článkoch III až V a v článku VII tejto zmluvy.
Značka stroja : NEOPOST
Model stroja : IJ 40
Výrobné číslo stroja : 8WPM006
Výrobné číslo postalmetra : 6WMR211
Výrobné číslo váhy 2 kg : 1107003154
2. Objednávateľ sa zaväzuje
používať predmet zmluvy v súlade s užívateľským manuálom
 - informovať dodávateľa o zmene kontaktných a identifikačných údajov organizácie
 - zabezpečiť prístup dodávateľa k výplatnému stroju
 - oznámiť poruchy stroja dodávateľovi - telefonicky na t..č. 02/43191846 alebo elektronicky na : [psvp\(5\)psvp.sk](mailto:psvp(5)psvp.sk)
 - používať iba originálny spotrebný materiál a originálne náhradné diely NEOPOST

II.

Miesto a termín plnenia zmluvy

1. Miestom plnenia zmluvy je prevádzka objednávateľa - podateľňa Ústavu pamäti národa.

2. Pred vykonaním servisného zásahu je pracovník dodávateľa povinný oznámiť u objednávateľa začiatok a rozsah vykonávaných služieb.
3. Záručný servis, pozáručný servis a vykonávanie pravidelných servisných prehliadok je dodávateľ povinný vykonávať v termínoch podľa článku II až V tejto zmluvy. Prevádzkovanie systému diaľkovej kreditácie výplatných strojov je dodávateľ povinný vykonávať v termínoch podľa článku VII tejto zmluvy.

III.

Služby záručného servisu

1. Záručná doba na predmet zmluvy je 24 mesiacov a začína plynúť dňom podpísania preberacieho protokolu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať bezodplatne služby záručného servisu po dobu trvania záručnej doby podľa bodu 1 tohto článku a to najmä zabezpečením všetkých potrebných náhradných dielov a vykonania opravy stroja.
3. Záruka sa nevzťahuje na časti stroja, ktoré sú považované za spotrebný materiál - podávacie valce, podávacie pásy, čistiace filce, senzory, ktoré prichádzajú do styku s obáľkami.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať služby záručného servisu v pracovných dňoch počas pracovnej doby a to v čase od 8.00 hod do 16.30 hod. Dodávateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním služieb záručného servisu do 24 hodín od nahlásenia poruchy a to na mieste inštalácie zariadenia, pričom lehota 24 hodín neplynie počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nedohodne inak. Pokiaľ si porucha zariadenia nevyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje zistenú poruchu zariadenia odstrániť v lehote primeranej povahe poruchy najneskôr do 3 pracovných dní, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nestanoví inak.
5. V prípade, že porucha zariadenia si vyžaduje dielenskú opravu, dodávateľ sa zaväzuje zapožičať objednávateľovi náhradný stroj a to najneskôr do 48 hodín po nahlásení poruchy stroja, pričom lehota 48 hodín neplynie počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nedohodne inak.

IV.

Služby pozáručného servisu

1. Dňom skončenia záručnej doby tejto zmluvy je dodávateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby pozáručného servisu pre zariadenie, a to za podmienok, ktoré sú špecifikované v tomto článku zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať služby pozáručného servisu na základe objednávky.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať služby pozáručného servisu v pracovných dňoch počas pracovnej doby a to v čase od 8.00 hod do 16.30 hod. Dodávateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním služieb pozáručného servisu do 24 hodín od nahlásenia poruchy a to na mieste inštalácie zariadenia, pričom lehota 24 hodín neplynie počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nedohodne inak. Pokiaľ si porucha zariadenia nevyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje zistenú poruchu zariadenia odstrániť v lehote primeranej povahe poruchy najneskôr do 3 pracovných dní, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nestanoví inak.
4. V prípade, že porucha zariadenia si vyžaduje dielenskú opravu, dodávateľ sa zaväzuje zapožičať objednávateľovi náhradný stroj a to najneskôr do 48 hodín po nahlásení poruchy stroja, pričom lehota 48 hodín neplynie počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nedohodne inak.
5. Dodávateľ pred vykonaním opravy oboznámi objednávateľa s predpokladaným rozsahom vykonávaných prác. Cena za objednané a dodané náhradné diely a spotrebný materiál bude zohľadnená samostatne na základe obojstranne odsúhlasenej cenovej ponuky.
6. Objednávateľ odsúhlasí servisný zásah potvrdením protokolu o vykonaní práce prípadne dodacieho listu, ktoré slúžia ako podklad k fakturácii.

V.

Pravidelné prehliadky

1. Zmluvné strany sa dohodli na vykonávanie pravidelných servisných prehliadok odporučených výrobcom tohto stroja a to v periodicite každých 12 mesiacov alebo po dosiahnutí určitého počtu ofrankovaných zásielok a to v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelnú prehliadku po dohode s objednávateľom s časovým predstihom 14 dní pred jej uskutočnením.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely potrebné na opravu poruchy zariadenia zabezpečí dodávateľ, po odsúhlasení objednávateľom.
4. Objednávateľ odsúhlasí servisný zásah potvrdením protokolu o vykonaní práce prípadne dodacieho listu, ktoré slúžia ako podklad k fakturácii.
5. neplynie počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom

6. VI. Cena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenách za poskytovanie služieb :

1. Dodávateľ bude účtovať za pozáručný servis ceny podľa aktuálneho cenníka prác v čase výkonu servisu. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť všetky potrebné náhradné diely na servis zariadenia, poskytnúť objednávateľovi informácie o predbežnej cene údržby a opravu vykonať až po odsúhlasení objednávateľom.
2. Dodávateľ bude vykonávať pravidelnú údržbu odporúčenú výrobcom zariadenia jedenkrát ročne alebo každých 100.000 obálok. Cena za pravidelnú prehliadku stroja je stanovená vo výške 60 EUR bez DPH a cena za dopravu je satnovená na 0,40 EUR / km bez DPH.
3. Dodávateľ bude fakturovať ceny za poskytnuté služby, náhradné diely a spotrebný materiál po vykonaní servisného zásahu na základe protokolu o vykonaní servisných prác podpísaného zodpovednými pracovníkmi oboch zmluvných strán. Protokol o vykonaní servisných prác bude súčasťou každej faktúry vystavenej dodávateľom.
4. Dodávateľ bude fakturovať cenu za poskytnuté služby vždy do 14 dní od vykonania servisného zásahu.
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť fakturovanú čiastku najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Uhradením faktúry sa rozumie pripísanie príslušnej čiastky na bakový účet dodávateľa. Dodávateľ má právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania platby,

VII. Prevádzkovanie systému diaľkovej kreditácie

1. Systém diaľkového kreditovania výplatných strojov Neopost - systém DIAMOND je prevádzkovaný na základe zmluvy so Slovenskou poštou a.s. so sídlom Partizánska cesta č. 9, 975 99 Banská Bystrica.

Systém umožňuje prepojenie výplatného stroja užívateľa so systémom DIAMOND za účelom:

nakreditovania čiastky uhradeného poštovného do výplatného stroja
aktualizácie poštových taríf
aktualizácie poštových produktových kódov
prenosu mesačných štatistík frankovania
kontroly zostatkov kreditu výplatného stroja pre Slovenskú poštu, a.s..

2. Objednávateľ - užívateľ výplatného stroja hradí vopred hodnotu poštovného na základe podmienok Slovenskej pošty, a.s. , na účet Slovenskej pošty, a.s., ktorý je uvedený v evidenčnom liste výplatného stroja.
Na základe informácií od Slovenskej pošty, a.s. je nastavené uhradené poštovné do systému DIAMOND a je umožnené pripojenie výplatného stroja objednávateľovi za účelom nahrania uhradeného poštovného do výplatného stroja.
3. Systém DIAMOND je prístupný objednávateľovi 24 hod denne, 365 dní v roku. Umožňuje kedykoľvek podľa potreby nahráť poštovné do výplatného stroja. Podmienkou je však úhrada poštovného na účet Slovenskej pošty, a.s..
4. Dodávateľ zabezpečí vždy najneskôr ku dňu účinnosti nových poštových taríf a poštových produktových skupín na server systému DIAMOND aktuálne poštové tarify a poštové produktové kódy podľa podmienok Slovenskej pošty, a.s..
O zmenách taríf a produktových kódov a účinnosti zmien bude užívateľa informovať Slovenská pošta, a.s.
Dodávateľ výplatného stroja zašle na e-mail objednávateľovi informáciu o zmene štruktúry taríf a produktových kódov, vrátane novej tarifnej a produktovej štruktúry.
Za správne frankovanie a nastavenie produktového kódu pri vlastnom používaní výplatného stroja nesie zodpovednosť objednávateľ.
5. Objednávateľ výplatného stroja je povinný zaslať kreditovaciemu systému DIAMOND štatistiku z výplatného stroja a to najneskôr do 7 kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.
Štatistika z výplatného stroja sa prenáša automaticky na základe pripojenia výplatného stroja ku kreditovaciemu serveru DIAMOND.
V prípade nespojenia výplatného stroja ku kreditovaciemu serveru DIAMOND v požadovanej perióde, upozorňuje predajca užívateľa, že dôjde k tzv. zablokovaniu používania výplatného stroja a to do doby spojenia a prenosu štatistiky z výplatného stroja.

Štatistický prehľad o frankovaní a prehľad o frankovaní v jednotlivých sadzbách DPH získa užívateľ ako prílohu daňového dokladu o frankovaní, ktoré užívateľovi zasiela Slovenská pošta, a.s..

V prehľade sú nasledovné údaje :

- a) Typ poštového produktu (typ využitej poštovej služby)
- b) Súhrnná informácia o spotrebovanej čiastke za jednotlivé poštové produktové kódy a za definované obdobie
- c) Súhrnná informácia o hmotnosti za jednotlivé poštové produktové kódy a za definované obdobie
- d) Informácie o registroch výplatného stroja

6. Server systému DIAMOND má zriadený Hot - line servis pre užívateľov systému a to v pracovných dňoch v hodinách 8.00 hod - 16.00 hod a to na telefónnom čísle : 00420 844 844 816, prípadne môžete riešiť problémy cez predajcu na telefónnom čísle 0903413625, 02 43 19 18 46.

Hot - line servis je určený k všetkým konzultáciám súvisiacimi s problematikou nahrania poštovného do výplatného stroja, s problémami pri spojení výplatného stroja s kreditovacím centrom, s problémami spojenými s nahraním tarífou a produktových kódov do výplatného stroja.

Hot -line servis nerieši poruchy výplatných strojov a príslušenstva. V prípade takejto poruchy je nutné kontaktovať priamo servisné oddelenie predajcu. Tento servis bude fakturovaný samostatne na základe protokolu o vykonaní práce.

7. Užívateľ bude hradiť 1 x za kalendárny rok poplatok za služby spojené so systémom diaľkového kreditovania výplatných strojov a to vo výške **120 Eur / ročne** za každý výplatný stroj IJ 40/IJ 50 (cena je bez DPH) predajcovi na číslo účtu 2620762427/1100 vedeného v Tatra banke, a.s. Bratislava.

Predajca bude fakturovať ročný paušál kreditovacieho poplatku v mesiaci nasledujúcom po inštalácii výplatného stroja, v ďalších rokoch vždy v mesiaci január na príslušný kalendárny rok.

V prípade, že dôjde k ukončeniu používania výplatného stroja užívateľom, dôjde k vyúčtovaniu a vráteniu adekvátnej čiastky už uhradeného poplatku a to nasledujúci kalendárny mesiac po dni ukončenia používania výplatného stroja.

Poplatok za služby obsahuje tieto činnosti :

- nastavenie kreditov a administratíva spojená s nastavovaním a sťahovaním kreditov do výplatných strojov
- prevádzka a prístup k systému 24 hod denne, 365 dní v roku
- hot - line servis systému DIAMOND
- kontrola zostatkov kreditu v systéme
- 1 x za kalendárny rok bezplatná aktualizácia poštových taríf a produktových skupín podľa zadania Slovenskej pošty, a.s.
- V prípade viacnásobného počtu zmien poštových taríf a produktových skupín zo strany Slovenskej pošty, a.s. môže predajca užívateľovi výplatného stroja fakturovať náklady spojené s ďalšou aktualizáciou a to vo výške 20 Eur za každú ďalšiu aktualizáciu. (cena je bez DPH)
- generovanie štatistických prehľadov o frankovaní ako podklad k fakturácii Slovenskej pošty, a.s.
- zasielanie e-mailom zmeny taríf a produktových skupín

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
3. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede zmvnej strane. Táto zmluva zaniká v prípade ukončenia používania výplatného stroja užívateľom a odhlásená tohto výplatného stroja z evidencie u Slovenskej pošty, a.s.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať iba písomnou formou so súhlasom oboch zúčastnených strán.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán , pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v súlade so zákonom č.546/2010 z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

V Bratislave 1.3.2013

Dodávateľ: RNDr. Eva Ilčíková, PSVP SLOVAKIA, spol. s r.o. (podpísané)

Objednávateľ: PaedR. ThDr. Ondrej Krajňák, PhD., predseda Správnej rady Ústavu pamäti národa (podpísané)