

ZMLUVA o poskytovaní konzultačných prác pre IT systémy

číslo: **0420120201**
ďalej len "zmluva",

Zmluvné strany:

Ústav pamäti národa

Nám. Slobody č.6
P.O.Box 239
817 63 Bratislava 15

IČO: 37977997

DIČ:2021736365

IČ DPH: nieje platcom DPH

zastúpená: Ivan A. Petranský, PhD., predseda Správnej rady ÚPN

ďalej len "**objednávateľ**"

a

XONIX, spol. s r.o.

Ivana Bukovčana 2
841 08 Bratislava
IČO: 35811510
DIČ:2020283232
IČ DPH: SK2020283232

zastúpená: Mgr. Andrej Mišík, splnomocnenec

ďalej len "**poskytovateľ**"

sa dohodli podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, predovšetkým v zmysle § 269 ods.2 a § 536 až 565, uzavrieť túto zmluvu za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I. Predmet zmluvy.

1. Poskytovanie konzultačných a administrátorských služieb pre server Hewlett-Packard / HP-UX vrátane úložného priestoru a príslušných periférií, zapojených v sieti prevádzkovej objednávateľom.
2. Systémová administrácia zahŕňa správu operačných systémov, databáz a príslušných aplikácií, ako aj poskytovanie konzultačných a správcovsých služieb, ktorých cieľom je zabezpečiť pre jednotlivé zariadenia a softwarové prvky:
 - plne funkčnú a nepretržitú prevádzku podľa potreby
 - udržiavanie softwaru na aktuálnej úrovni a odstraňovanie porúch v jeho prevádzke
 - zmeny vo funkčnosti existujúcich systémov podľa požiadaviek
 - diagnostiku problémov a návrhy riešení
 - pravidelná kontrola zdravia systémov, prehliadky funkčnosti a budúcich trendov
 - monitoring poskytovaných služieb a chodu systému
 - servisné prehliadky jeden krát za mesiac
 - pohotovostnú službu pre havarijné situácie s garantovanou akčnou odozvou

3. Zoznam predmetných spravovaných systémov a komponentov je uvedený v *prílohe č.2*, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok II.

Miesto a čas plnenia.

1. Spravovaný počítačový systém sa nachádza v sídle objednávateľa.
2. Administrátorské práce budú prebiehať osobne alebo prostredníctvom bezpečnej elektronickej komunikácie v rozsahu 2 hodiny mesačne.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od *1.marca 2012 do 28.februára 2013*.
4. Po skončení zmluvného obdobia sa platnosť zmluvy predlžuje automaticky na ďalší rok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III.

Zodpovednosť za vady.

1. Poskytovateľ poskytuje 3-mesačnú záruku na svoje zásahy na zariadeniach, nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb a zodpovedá za vady podľa ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ má odbornú kvalifikáciu a oprávnenie vykonávať na základe vzájomnej dohody dodávky, inštalácie a podporu pre IT systémy, siete a výpočtovú techniku.
3. Záruka na použitý materiál je daná záručnými podmienkami výrobcu.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, anomálie a poruchy v prevádzke spravovaných zariadení spôsobené tretími stranami a externými faktormi, ako napríklad:
 - nesprávnym napájaním alebo prostredím systému
 - poruchami hardware
 - porušením fyzickej bezpečnosti systému
 - nefunkčnosťou počítačovej siete
 - zásahom nekvalifikovaných alebo neoprávnených tretích osôb

Článok IV.

Cena služby a platobné podmienky.

1. Zmluvné strany stanovili cenu za výkon služby poskytovateľa vo výške 174,- € (slovom: sto sedemdesiat štyri eur) ako mesačnú paušálnu odmenu.
2. V tejto dohode stanovenej cene nie je zahrnutá cena akéhokoľvek materiálu, jeho dopravy a/alebo opravy použitého pri výkone služby. Takéto náklady uhradí objednávateľ na základe osobitnej položky faktúry poskytovateľa.
3. Poskytovateľ bude svoje služby faktúrovať mesačne, na konci každého mesiaca za uplynulý mesiac. Doba splatnosti faktúr je 30 dní.
4. Služby nezahrnuté v článku I. a II. tejto zmluvy sa budú vykonávať po dohode zmluvných strán a budú tieto objednávateľom hradené podľa úlohy alebo v hodinovej sadzbe á 60,- Sk (slovom: šesťdesiat eur) na základe osobitnej položky faktúry poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje faktúry podľa tohto článku uhradiť najneskôr v deň ich splatnosti. V prípade omeškania s úhradou faktúr sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi penále za omeškanie vo výške 0.5% z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za služby sa budú každoročne prehodnocovať, a to v závislosti od nárastu inflácie, oficiálne uvádzanom Štatistickým úradom SR. Pre účely tejto zmluvy sa ceny upravujú na ďalšie obdobie (t.j. 1 rok) o mieru inflácie predchádzajúceho roka a to automaticky.
7. Všetky ceny tu uvedené sú bez DPH.

Článok V.

Osobitné ustanovenia.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky objednávateľa na zrýchlený zásah začať riešenie problému najneskôr do piatich pracovných dní.
2. Požiadavka na servisný zásah má písomnú podobu (e-mail), v ktorom je uvedený popis problému a kritériá, ktoré musí riešenie spĺňať. V urgentných prípadoch je možné požiadavku nahlásiť navyše aj

telefonicky. Poskytovateľ upovedomí objednávateľa o prijatí požiadavky a predpokladanom čase vyriešenia problému.

3. Obe zmluvné strany určia pre vzájomnú spoluprácu a komunikáciu svojich zodpovedných zástupcov, oprávnených riešiť náležitosti súvisiace s plnením tejto zmluvy. Zoznam jednotlivých pracovníkov vrátane príslušných kontaktných informácií je uvedený v *prílohe č.1*.
4. Objednávateľ umožní poskytovateľovi voľný prístup k spravovaným zariadeniam a poskytne mu pre úspešný výkon jeho činnosti všetku potrebnú dokumentáciu, informácie a aktívnu súčinnosť. Podľa potreby mu bezplatne poskytne vhodné pracovisko potrebné na výkon danej služby.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia.

1. Táto zmluva nahrádza a ruší platnosť predchádzajúcej zmluvy č. 0420100301 zo dňa 22.3.2010 a jej dodatkov.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že budú vzájomne chrániť svoje práva a záujmy, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy dozvedeli a nevyužijú tieto skutočnosti vo svoj prospech ani v prospech iného.
3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden exemplár.
4. Každá zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
5. Výpovedná lehota zmluvy je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení písomnej výpovede. Zrušiť zmluvu v kratšej ako výpovednej lehote možno iba na konci zmluvného obdobia alebo písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
6. Všetky body zmluvy sú jej podstatnými náležitosťami. Neoddeliteľnou súčasťou sú *prílohy č.1 a 2*.
7. Akákoľvek zmena tejto zmluvy je možná len na základe vzájomného súhlasu oboch strán vo forme písomných dodatkov k nej podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, a na znak súhlasu s ňou ju dobrovoľne a slobodne podpisujú.

V Bratislave dňa 14.2.2012

Objednávateľ: Ivan A. Petranský, PhD., predseda Správnej rady ÚPN (podpísané)

Poskytovateľ: Mgr. Andrej Mišík, splnomocnenec XONIX, spol. s r.o. (podpísané)

PRÍLOHA č. 1
Zoznam zodpovedných pracovníkov a kontakt na nich.

1. za poskytovateľa:

Primárny kontakt (e-mail): **support-upn@xonix.sk**
HotLine: **+421903770866**

Meno	e-mail	Telefón	oblasť
Mgr. Andrej Mišík			hlavný kontakt
Martin Kysel			zástupca

2. za objednávateľa:

Meno	e-mail	Telefón	oblasť
Ing. Ľudmila Franeková			hlavný kontakt
Peter Šalkovič			zástupca

PRÍLOHA č. 2
Hardwarové a softwarové komponenty kryté zmluvou.

zariadenie / popis / sériové č.(SN,PN)	OS / software / aplikácia
HP rp2470 s DiskSystem 2300/ databázový Unixový server / SN DEH4407B2A	HP-UX dbserver B.11.11 U 9000/800 890990671 unlimited-user license / ORACLE 9i Standard Edition One